

**MEMORIA DE LABORES  
EJERCICIO ECONÓMICO  
AÑO 2017**



LA CENTRAL DE SEGUROS Y FIANZAS, S.A.

16 FEBRERO 2018

# **Mensaje del Presidente Ejecutivo**

- Estimados señores Accionistas:
- En nombre de nuestra Junta Directiva, me complace presentarles a su consideración la Memoria de Labores y los Estados Financieros de La Central de Seguros y Fianzas, S.A., correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre año 2017.
- Los resultados obtenidos durante el ejercicio recién finalizado se vuelven más relevantes al darse enmarcados dentro de un ambiente económico de bajo crecimiento en todos los sectores productivos del país, factor que representa un reto en el crecimiento de la industria aseguradora y en La Central, así lo consideramos y lo enfrentamos.
- No obstante, este ambiente desfavorable, al finalizar el 2017 con más de 33 años de experiencia, aunado a nuestra responsabilidad y eficiencia, podemos reafirmar, que mantenemos nuestra posición de liderazgo dentro de la industria aseguradora de El Salvador, especialmente en el ramo de las fianzas.

- A pesar de esta coyuntura, con gran satisfacción podemos informarles que, La Central de Seguros y Fianzas, S.A., seguimos siendo líderes en el mercado nacional y para el ejercicio económico en mención cerramos con una utilidad neta después del Impuesto sobre la Renta e Impuesto a la Contribución a la Seguridad Ciudadana de \$ 3.254 millones.
- La cifra antes mencionada se ve reflejada en nuestros estados financieros los cuales son consecuencia de un buen manejo técnico, administrativo y financiero de la compañía. Estos resultados económicos han sido posibles por la dedicación, entusiasmo y empeño de todo nuestro personal, dirigidos por un grupo de profesionales aglutinados en la Alta Gerencia, para atender las necesidades de nuestros clientes, corredores y agentes de seguros en forma rápida e innovadora.
- Más adelante les mostramos los índices financieros que verifican la solidez y la buena práctica, además de la buena selección de negocios en los cuales los riesgos asumidos son debidamente aceptados.

- La Junta Directiva reconoce a todo el equipo de Dirección de La Central que con su liderazgo y dirección han contribuido de forma efectiva al cumplimiento de las metas económicas y organizacionales definidas. De la misma manera, deseamos agradecer a todo nuestro personal quienes han trabajado arduamente para alcanzar estos excelentes resultados.
- Por ello en nombre de esta Junta Directiva, aprovecho la ocasión para hacer un especial agradecimiento a nuestros clientes, por su preferencia. Al mismo tiempo agradecer a todos ustedes señores Accionistas, por la confianza depositada en esta Junta Directiva y en especial en este servidor como su Presidente. Por mi parte les agradezco a cada uno de nuestros Directores por el tiempo y dedicación que le han brindado al cumplimiento de sus funciones, dentro de la directiva que con sus aportaciones han contribuido a nuestro éxito en el ejercicio económico recién finalizado.

- Créanme que es un verdadero honor el poder administrar la compañía, y un verdadero privilegio guiar a un gran equipo administrativo, técnico, comercial y gerencial de La Central de Seguros y Fianzas, S.A.
- También les agradezco y les solicito su aprobación a la gestión de esta Junta Directiva y la Administración durante el año 2017.
- Todo lo anterior no hubiese sido posible sin la guía, protección e iluminación del Creador. Muchas gracias por su atención.

**Ing. Eduardo Enrique Chacón Borja**

**Presidente Ejecutivo**

# **JUNTA DIRECTIVA**

Director Presidente	<b>Ing. Eduardo Enrique Chacón Borja</b>	
Vicepresidente	<b>Don Jean Claude Kahn Salomón</b>	
Secretario	<b>Lic. Jaime Ernesto Quintanilla Henríquez</b>	
Primer Director Propietario	<b>Lic. Jorge Mauricio Guevara González</b>	
Primer Director Suplente	<b>Lic. Rogelio Juan Tobar García</b>	
Segundo Director Suplente	<b>Ing. Rodolfo Ernesto Mena Cedillos</b>	
Tercer Director Suplente	<b>Dr. Julio César Ruíz Quevedo</b>	(hasta24/01/2018)
Cuarta Directora Suplente	<b>Lic. Elva Mirian Cruz de Mizrahí</b>	

# ADMINISTRACIÓN

Director Ejecutivo

**Ing. Eduardo Enrique Chacón Borja**

Gerente de Seguros

**Lic. Oscar Armando Torres Gómez**

En funciones hasta el  
31/1/2018

Gerente de Seguros

**Lic. Jimmie Edwin Alexander Guzmán G.**

En funciones a partir del  
01/02/2018

Gerente Administrativo-  
Financiero

**Lic. Fidel Antonio Herrera Alvarenga**

Jefe de Fianzas

**Sra. Jenny Martha Maria Iglesias Bonilla**

Jefe de Créditos y Cobros

**Lic. Emma Margarita Ramírez de  
Castellanos**

Jefe de Contabilidad

**Lic. Néstor Jaime Portillo Rodas**

Jefe de Informática

**Lic. María Daysi Meléndez de Aguilar**

Oficial de Riesgos

**Lic. Raquel Vanessa Castro López**

Oficial de Cumplimento

**Lic. Huberto Josué Merlos Escobar**

Auditor Interno

**Lic. Sergio Tulio Velasco Mejía**

## NUESTROS REASEGURADORES

**Corredores de Reaseguro:**  
Bms Group Limited  
Internacional Reinsurance  
Managers, LLC

**bms.**



**Reaseguradores:**  
Reaseguradora Patria, S.A.  
Hannover Rück SE  
Navigators Insurance  
XL Catlin



**REASEGURADORA  
PATRIA, S.A.**

*hannover re*<sup>®</sup>

**N**  
*avigators*

**XL CATLIN**

## INFORME FINANCIERO Y DE GESTIÓN.

### Resumen Ejecutivo:

- La Central de Seguros y Fianzas, S.A., en el año 2017 registró en el rubro de Primas Netas un monto de \$ 6,337 y para el año 2016 \$ 6,052
- En el rubro de Siniestros, el monto para el año 2017 fue de \$ 1,216 y para el año 2016 fue de \$ 5,638
- El Resultado Técnico para el presente año fue de \$ 3,654 y para el año 2016 de \$ 3,174
- Los Gastos Administrativos para el año 2017 fueron de \$ 1,240 y para el año 2016 de \$ 1,403

- Los ingresos financieros o gastos netos para el año 2017 fueron de \$ 2,220 y para el año 2016 de \$ 967
- Utilidad de Operación para el año 2017 fue de \$ 4,634 y para el año 2016 fue de \$ 2,738
- La Utilidad del ejercicio antes de Impuesto sobre la Renta para el año 2017 fue de \$ 4,997 y para el año 2016 fue de \$ 4,518
- La Central de Seguros y Fianzas, S.A., sigue siendo una empresa de capital 100% salvadoreño y para este ejercicio económico año 2017 hemos obtenido una calificación de riesgo “EA+” con **perspectiva positiva** de acuerdo al último informe emitido por la Clasificadora de Riesgo Global Venture S.A de C.V.

## **GESTIÓN FINANCIERA**

A continuación, presentamos resumen de las cifras y aspectos más relevantes de las razones o índices financieros de La Central de Seguros y Fianzas, S.A., durante el ejercicio económico año 2017.

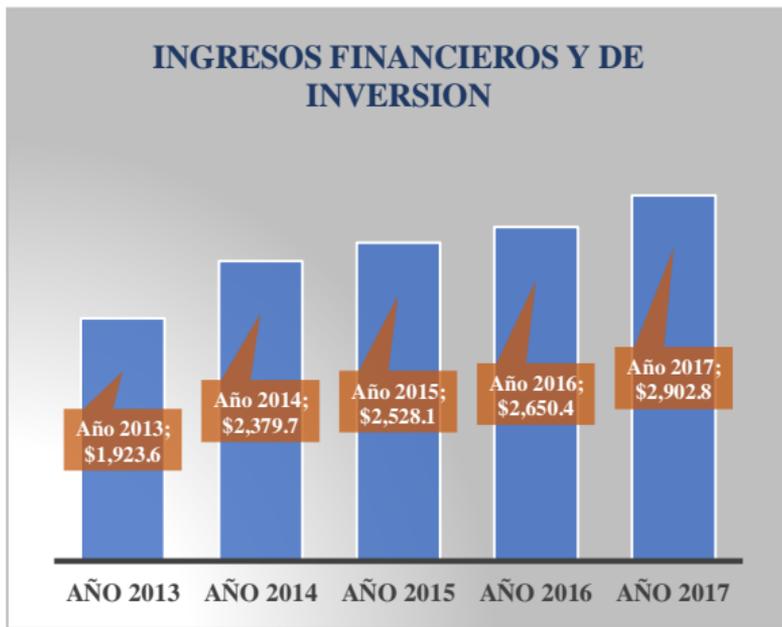
## ACTIVOS TOTALES

- Los Activos totales de La Central de Seguros y Fianzas, para el ejercicio año 2017 recién finalizado reflejan un crecimiento de \$ 3,553.6, equivalente al 10.45% con relación al ejercicio año 2016



## INGRESOS FINANCIEROS Y DE INVERSIÓN

- En el ejercicio año 2017, la colocación de los fondos disponibles le han generado a La Central ingresos mayores por un monto de \$ 252.4, equivalente al 9.52%, con relación al ejercicio año anterior.



# RESERVAS

Las reservas totales que respaldan a nuestros asegurados al cierre del ejercicio económico año 2017 acumularon un saldo de \$4,039.3, las cuales experimentaron un incremento del 1.63% con respecto al ejercicio anterior, esto se debe principalmente al incremento en laproducción.

Las Reservas totales, están conformadas por las Reservas Técnicas y las Reservas por Siniestros.



## PATRIMONIO

El Patrimonio de la compañía al cierre del ejercicio año 2017, ascendió a \$25,861.3 millones, logrando un crecimiento del 7.34% comparado con el ejercicio año 2016. Lo anterior hace a La Central fuerte financieramente además del manejo adecuado y de forma prudente las utilidades obtenidas.



## PATRIMONIO DEL MERCADO ASEGURADOR EN EL SALVADOR.

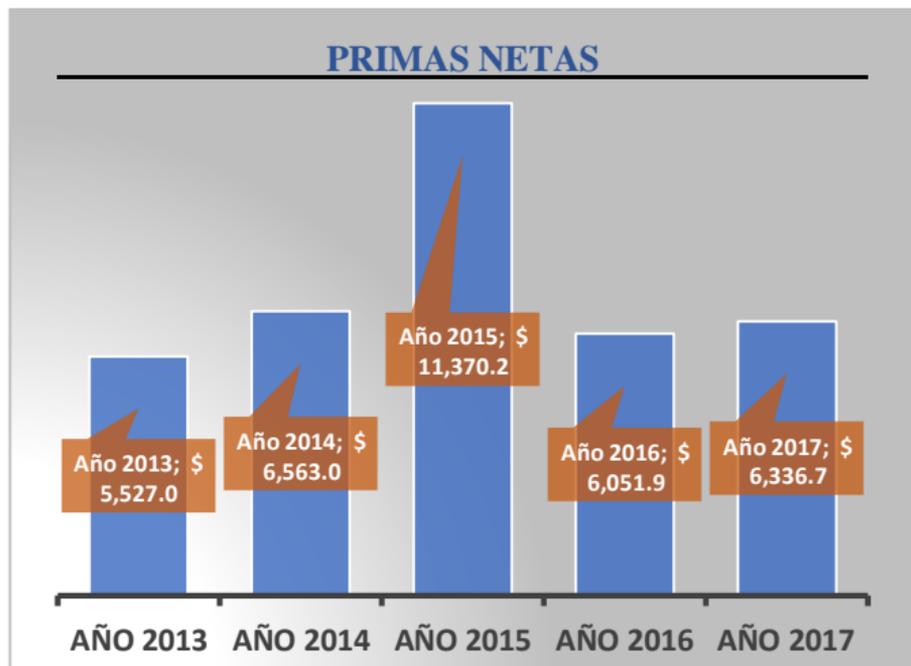
- La Central de Seguros y Fianzas, S.A., ocupa el 7º. lugar en cuanto al total del Patrimonio a nivel del mercado asegurador del país.

### Total Patrimonio



## PRIMAS NETAS

Con respecto a las primas netas del ejercicio económico año 2017, éstas presentaron un incremento del 4.71% con respecto al año anterior.



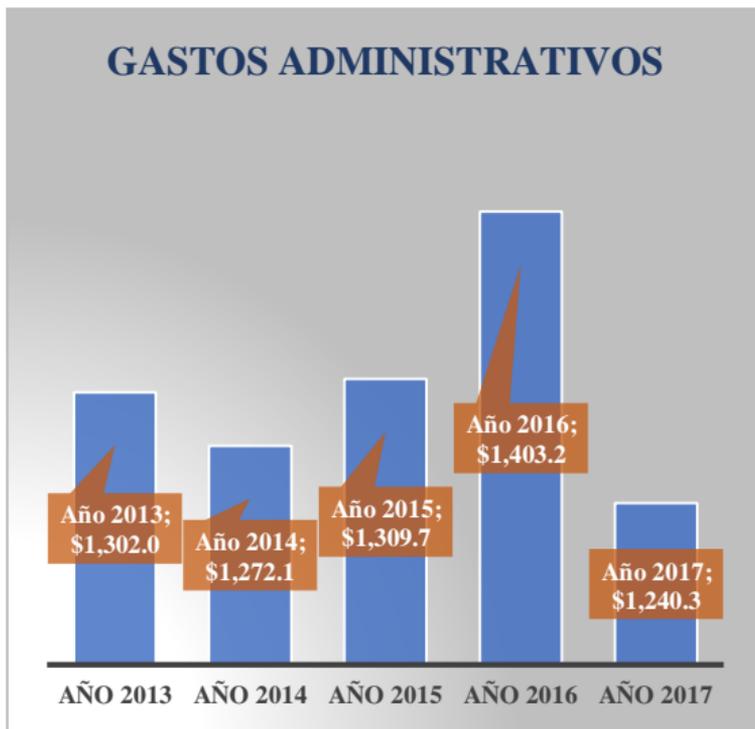
## SINIESTROS

Para el ejercicio económico recién finalizado, el monto de los siniestros pagados fue de \$ 1,215.8 y habiéndose dado un decremento de la siniestralidad con relación al año anterior de 78.44% comparado con el ejercicio económico anterior.



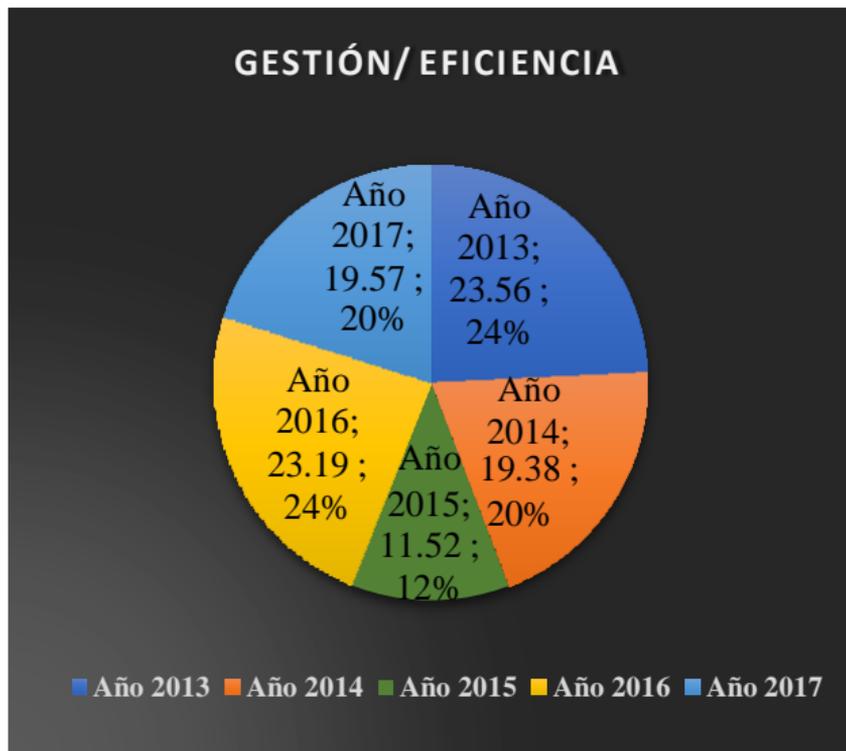
## GASTOS ADMINISTRATIVOS

Los gastos administrativos tuvieron un decremento de \$162.9 en el año 2017 con respecto al ejercicio económico año 2016, equivalentes al 11.61%, sin embargo, seguimos manteniendo y haciendo esfuerzos necesarios que nos permita que la compañía pueda reducir el nivel de gastos.



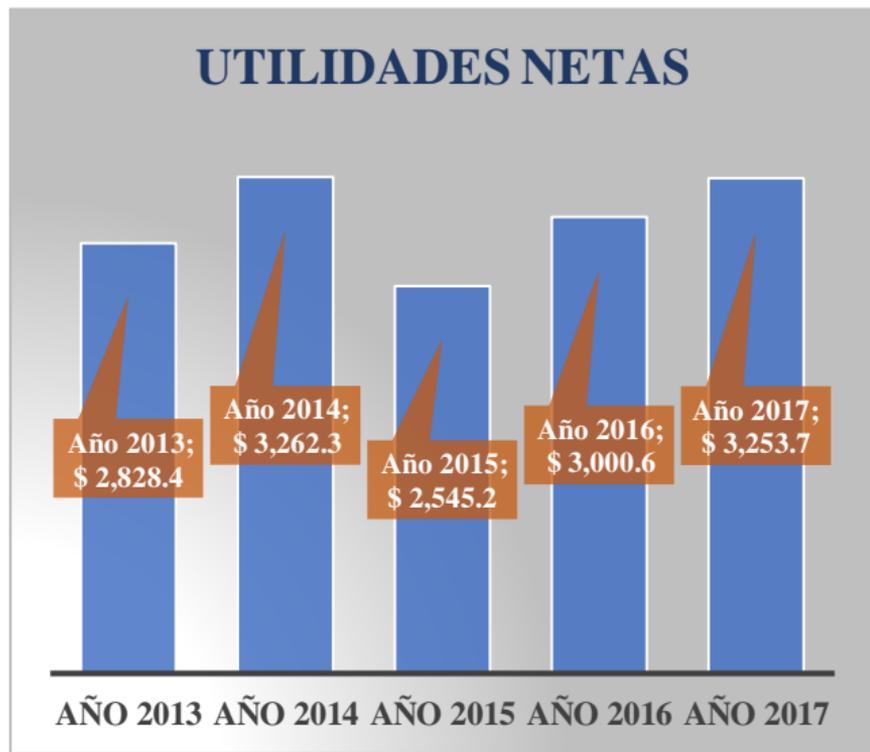
# GESTIÓN FINANCIERA

- La gestión administrativa de La Central de Seguros, con relación a la eficiencia en el uso de los recursos financieros para el presente año fue del 20% y el año anterior fue del 24%.
- La relación es primas netas vrs gastos administrativos.



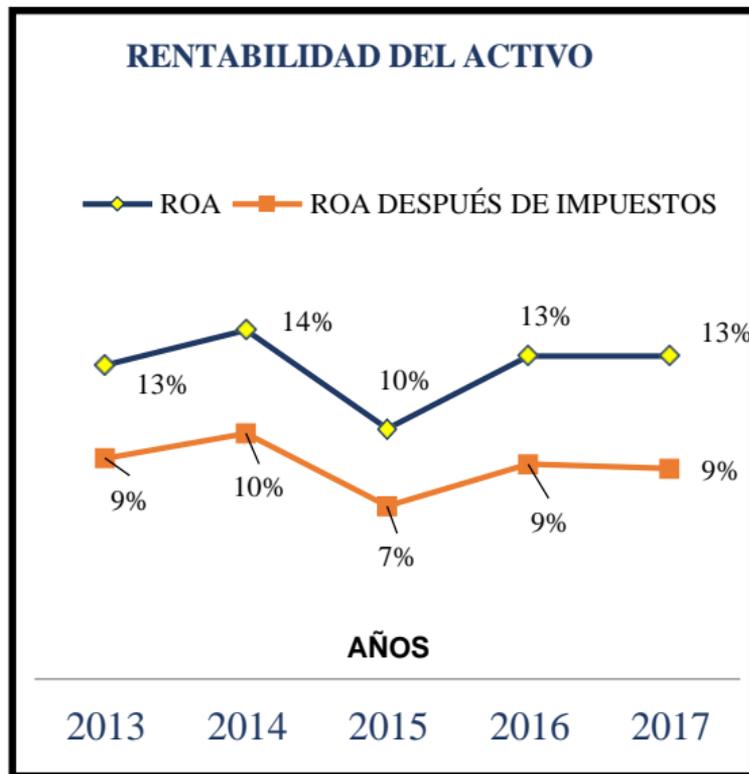
# UTILIDADES NETAS

El resultado del ejercicio económico del año 2017 significa una utilidad después de impuesto de rentade \$ 3,253.7, y con relación al ejercicio económico del año anterior seobtuvo un incremento de \$ 253, equivalente al 8.43%



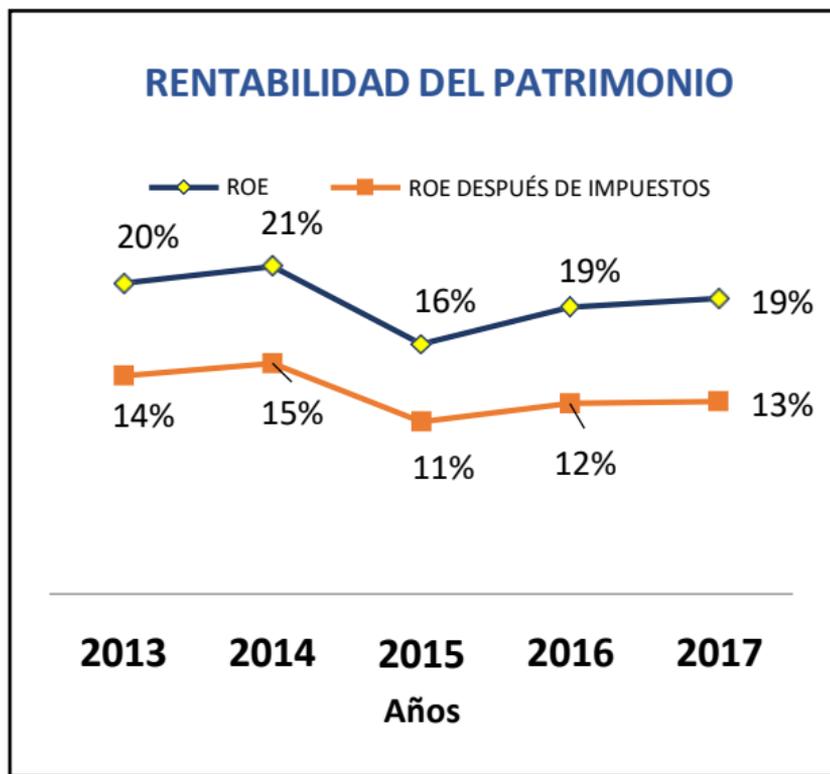
## RENTABILIDAD DE LOS ACTIVOS - ROA

- Para efectos comparativos, se ha realizado el cálculo de la rentabilidad del activo tomando en cuenta la utilidad **antes** de impuesto y la utilidad **después** de impuesto de Renta para los años de análisis.
- Para el año 2017 el ROA de acuerdo al gráfico se puede observar que la utilidad que generan los activo antes de impuesto es del 13%, sin embargo, el ROA después de impuestos es del 9%, esto indica que el pago de los impuestos de la Renta de la compañía, castiga en 4 puntos porcentuales la rentabilidad de la misma.



## RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO - ROE

La rentabilidad sobre el Patrimonio ROE fue de 19% para el ejercicio económico 2017 con relación a las utilidades **antes** de impuesto de renta, pero al aplicarle el pago de impuesto de Renta el índice baja al 13%, pérdida de 6 puntos porcentuales.





**CIERRE  
JUNTA GENERAL  
ORDINARIA DE  
ACCIONISTAS  
16/02/2018**