



LA CENTRAL DE SEGUROS
Y FIANZAS, S.A.

MEMORIA DE LABORES 2019

Dirección

*Avenida Olímpica
No. 3333,
San Salvador,
El salvador*

Sitio web

www.lacentral.com.sv

PBX:

(503) 2268-6000

MENSAJE DEL PRESIDENTE



Estimados señores Accionistas:

Un 10 de junio de 1983 se constituye La Central de Fianzas, S.C. de R. L. constituyéndose como la primera empresa del país especializada en el ramo de fianzas, hoy La Central de Seguros y Fianzas, S.A. con 36 años en el mercado asegurador del país, de los cuales son para mí un orgullo el estar al frente desde el año 2000 trazándome como reto convertir a La Central en una aseguradora moderna, innovadora con sostenibilidad en el tiempo y hoy en el ejercicio económico 2019, que recién cerramos con mucho orgullo y satisfacción les hago partícipes que por primera vez en la historia de La Central hemos obtenido una utilidad, \$ 5,623 millones, equivalente a un incremento con relación al ejercicio económico año 2018 del 26.04% antes de impuestos y otras deducciones.

Debo reconocer que este éxito alcanzado ha sido posible gracias a Dios y al esfuerzo conjunto del excelente equipo de trabajo que hemos conformado entre Junta Directiva, la Alta Gerencia y Personal Operativo que han tenido la tenacidad para luchar y triunfar, aun cuando las metas parecieran insuperables.

Lo anterior nos compromete a continuar superando metas y objetivos ya que con la experiencia adquirida nos da la certeza de estar preparados y seguimos convirtiendo en la aseguradora que cuenta con fundamentos financieros, capacidad técnica y principalmente la confianza de nuestros clientes, para así continuar generando resultados positivos para La Central y para ustedes señores accionistas.

Estamos conscientes que en lo que respecta a nuestras operaciones, continuamos en la búsqueda de mejoras y es por ello que en este año que recién finalizo invertimos una importante cantidad de dinero en la adquisición de equipo que nos facilitará implementar herramientas tecnológicas que nos harán ser más eficientes en los procesos operativos con los que esperamos reducir los tiempos de respuestas de nuestros asegurados de igual forma para estar preparados por los cambios recientes en la legislación que permiten el uso de la firma digital.

Las cifras de nuestros estados financieros son consecuencia de un buen manejo técnico, administrativo financiero.

En nombre de la Junta Directiva, quiero agradecer y reconocer, de manera muy especial, a nuestros colaboradores por su compromiso y aporte para que La Central de Seguros y Fianzas, S.A., sea mejor día a día; a nuestros clientes por brindarnos su confianza, preferencia y permitírnos volvernos SU CENTRO DE CONFIANZA; y a los señores accionistas por confiar en nosotros y respaldar nuestra gestión.

Por último, estimados señores accionistas, les solicito su aprobación a la gestión de la Junta Directiva y a la administración realizada durante el año 2019 que recién finalizó.

A continuación, se presenta un resumen de aquellos acontecimientos y acciones realizadas que marcaron la pauta y nos permitieron, crecer por encima del promedio de la industria.

Ing. Eduardo Enrique Chacón Borja
Presidente Ejecutivo

JUNTA DIRECTIVA Y ASESOR PERÍODO 2019-2026



Junta Directiva y Asesor

Nombre	Cargo
Ing. Eduardo Enrique Chacón Borja	Presidente
Don Jean Claude Kahn Salomón	Vicepresidente
Dr. Rafael Antonio Ovidio Villatoro Richardson	Secretario
Ing. Rodolfo Ernesto Mena Cedillos	Primer Director Propietario
Lic. Jorge Mauricio Guevara González	Primer Director Suplente
Lic. Rogelio Juan Tobar García	Segundo Director Suplente
Dr. Roberto Eduardo Montoya Argüello	Tercer Director Suplente
Ing. Homero Lombardo Hidalgo Samayoa	Asesor

Plantilla Ejecutiva

Nombre	Cargo
Ing. Eduardo Enrique Chacón Borja	Director Ejecutivo
Lic. Fidel Antonio Herrera Alvarenga	Gerente Administrativo Financiero
Lic. Jimmie Edwin Alexander Guzmán	Gerente de Seguros
Licda. Emma Margarita de Castellanos	Jefe de Créditos y Cobros
Lic. Néstor Jaime Portillo Rodas	Jefe de Contabilidad
Ing. Erick Orlando Avendaño Díaz	Jefe de Informática
Sra. Jenny Martha María Iglesias Bonilla	Jefe de Fianzas
Lic. Sergio Tulio Velasco Mejía	Auditor Interno
Lic. Huberto Josué Merlos Escobar	Oficial de Cumplimiento ¹
Licda. Raquel Vanessa Castro López	Oficial de Riesgos

AUDITORES EXTERNOS

Cornejo & Umaña, Ltda. de C.V.

CLASIFICACIÓN DE RIESGOS

Global Venture, S.A. de C.V., clasificadora de riesgos, al mes de septiembre de 2019 su calificación para La Central de Seguros y Fianzas, S.A., fue:

	<i>Rating anterior</i>	<i>Rating actual</i>
<i>Emisor Perspectiva</i>	<i>EA+ Positiva</i>	<i>EA+ Positiva</i>

Descripción de la categoría:

EA: son entidades que cuentan con una buena capacidad de pago de sus obligaciones en los términos y plazos pactados, pero ésta es susceptible de deteriorarse levemente ante posibles cambios en la entidad, en la industria a que pertenece, o en la economía. Los factores de protección son satisfactorios.

La calificación refleja la confianza que genera La Central de Seguros y Fianzas, S.A., de cara a sus clientes, que son producto de la estabilidad financiera y de los buenos resultados generados.

COMPAÑÍAS REASEGURADORAS

Nos sentimos orgullosos y satisfechos de contar con excelentes reaseguradores con solidez y respaldo internacional, tanto en el área de seguros como en fianzas. Las compañías que nos respaldan en reaseguros son las siguientes:



hannover **re**



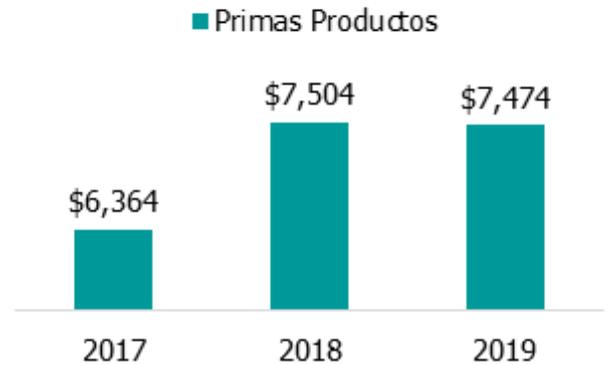
bms.



CIFRAS RELEVANTES

Las primas productos para el año 2019, tuvieron una leve baja de aproximadamente medio punto porcentual con respecto al año anterior, las cuales fueron de \$7,474 millones de dólares.

Primas Productos



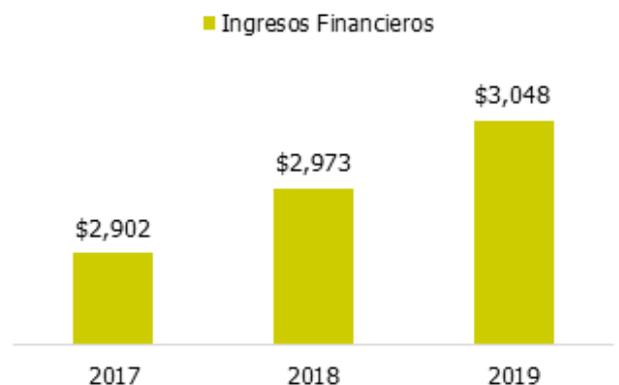
Siniestros



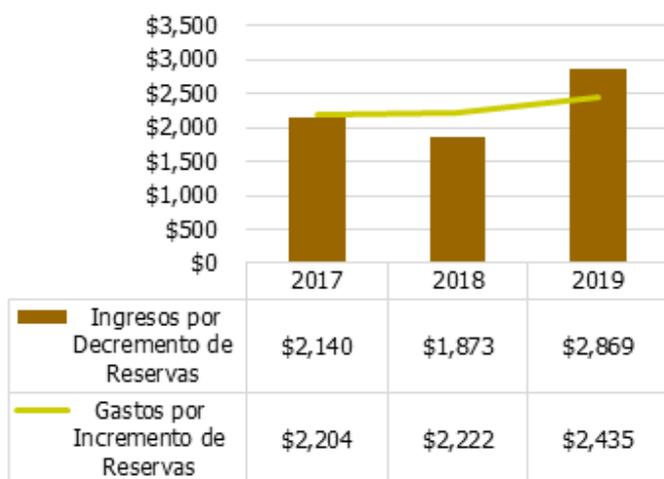
Los siniestros por su lado, han tenido un incremento cada vez menor con respecto al año anterior, ya que para el año 2018 y 2019 incrementaron en un 49.88% y 22.73% respectivamente.

En cuanto a los ingresos financieros, para el año 2019 se obtuvo \$3,048 millones de dólares, con un crecimiento del 2.52% con respecto al 2018, tendencia que se ha mantenido en los últimos años.

Ingresos Financieros



Ingresos por Decremento de Reservas Vrs. Gastos por Incremento de Reservas



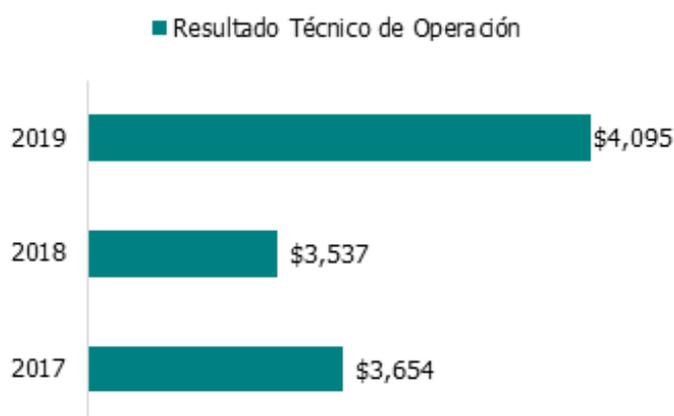
Los ingresos por decremento de reservas han sido menores que los gastos por incremento de reserva a excepción del año 2019, los cuales fueron de \$2,869 millones de dólares, un incremento del 53.18% con respecto al año anterior y con una diferencia de \$434 mil dólares sobre los gastos.

Por su lado, los gastos de adquisición han tenido una tendencia a la baja, aproximadamente de un 21% para los últimos dos años, es así que para el 2019 se obtuvo \$408 mil dólares.

Gastos de Adquisición



Resultado Técnico de Operación



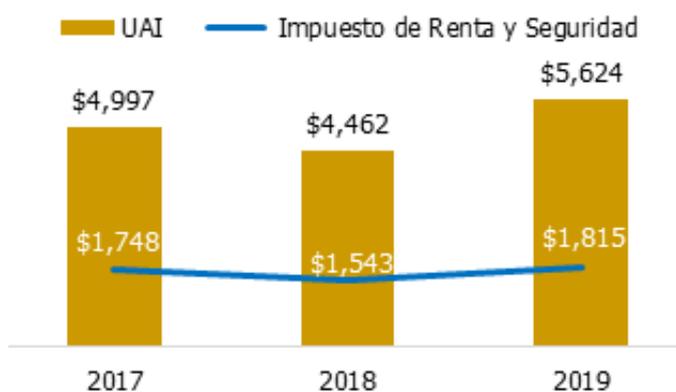
Es así como el resultado técnico de operación para el año 2019 fue de \$4,095 millones de dólares, un incremento considerable del 16% con respecto al año anterior. Aunado a lo anterior, se debe mencionar que para el año 2018 se obtuvo una disminución de 3%. Lo cual estaría reflejando la eficiencia de las estrategias de negocio implementadas por la aseguradora.

En cuanto al patrimonio se puede observar que en los últimos años ha tenido incrementos del 4.70% y 7.97% en los años 2018 y 2019 respectivamente, quedando para el 2019 un patrimonio de \$29,235 millones de dólares.

Patrimonio



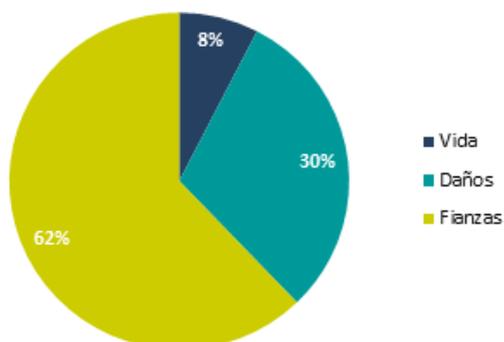
Utilidad antes de Impuesto sobre la Renta Vrs. Impuesto sobre la Renta



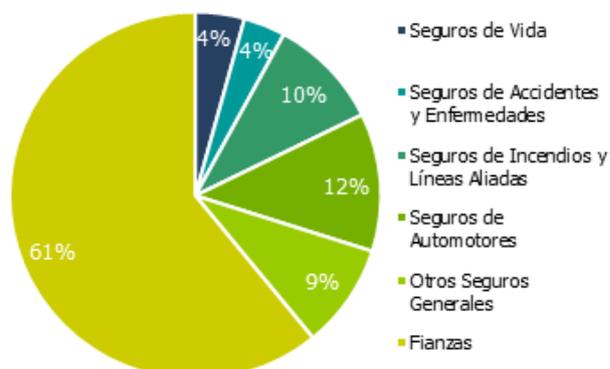
La utilidad del año 2019 antes de impuesto sobre la renta obtuvo un incremento considerable del 26% a diferencia del año 2018, en el cual tuvo un decremento de aproximadamente 11%. Es así que para el 2019 se generó una utilidad de \$5,624 millones de dólares, generando impuesto sobre la renta de \$1,815 millones de dólares, o sea 32% sobre las misma.

Composición de Cartera y Primas Productos por Ramo

Composición de Cartera 2019



Primas Productos por Ramo

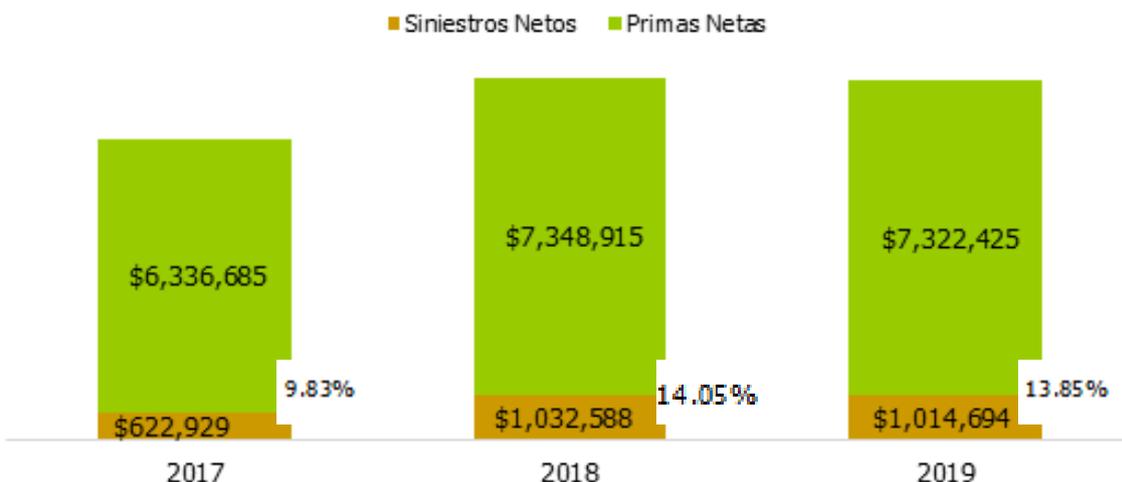


Las primas productos para el 2019 se diversificaron entre los principales ramos, con un 61% en fianzas, seguido de los seguros de incendios y líneas aliadas, en cambio, los seguros de vida y seguros de accidentes y enfermedades obtuvieron una porción del 4%.

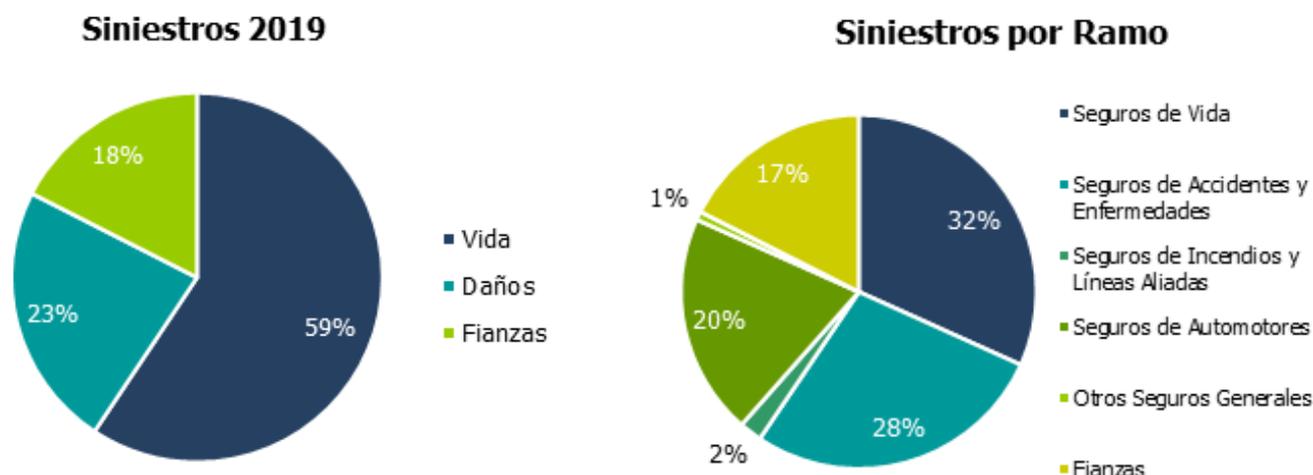
Siniestros

A continuación, que han tenido los siniestros netos con respecto a las primas netas, para el año 2019 se obtuvieron \$1,015 millones, los cuales representaron un 14% de las primas netas, proporción que se ha mantenido desde el año 2018.

Primas Netas-Siniestros Netos

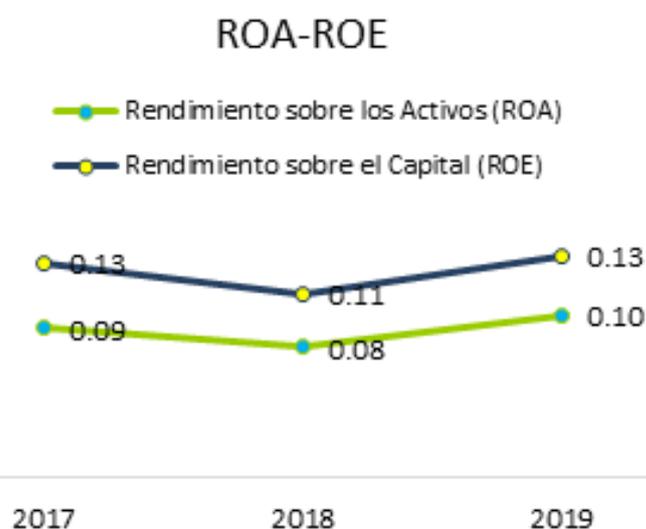


Los siniestros ocurridos durante el año 2019, fueron en su mayor proporción por el ramo de vida, con un 59%, considerando que este es el 8% de la cartera de seguros, seguido de daños con un 23% y de acuerdo con la composición de siniestro por ramo se puede observar que automotores reflejaron un 20%. En el caso del ramo de fianzas con el 62% de la cartera, genero siniestros del 17%.

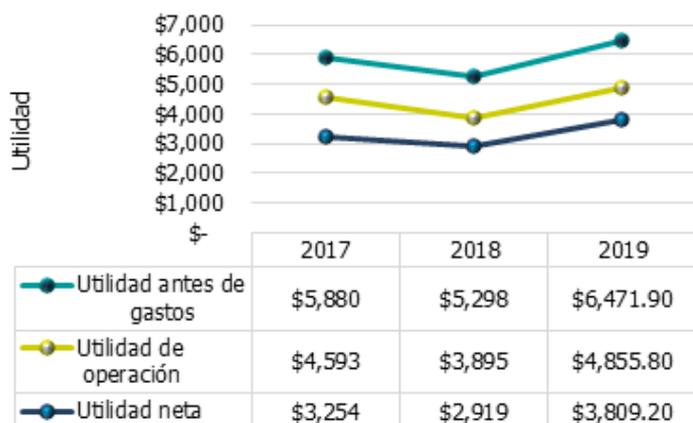


Márgenes de Rentabilidad

Se puede observar que la rentabilidad sobre activos para el año 2019 fue de 10%, 2 puntos porcentuales más que el año anterior, esto indica que, por cada dólar invertido en activos, la compañía obtiene \$0.10 centavos de utilidad. De igual forma la rentabilidad para el capital. Lo anterior, como efecto del incremento neto de las utilidades obtenidas en el período analizado.



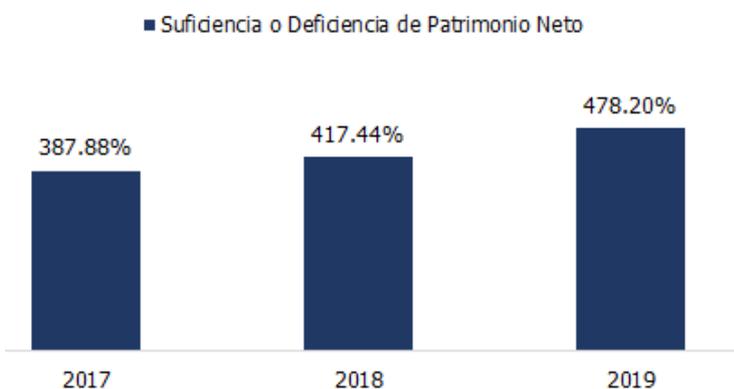
Márgenes de Rentabilidad



Las utilidades antes de gastos para el año 2019 fueron de \$6,471 millones de dólares, un incremento del 22% con respecto al año anterior, sin embargo, la utilidad de operación se vio afectada por los gastos de administración los cuales incrementaron un 16% con respecto al 2018, situación que no afecto en mayor proporción a la utilidad neta ya que la cuenta de otros ingresos incremento en un 35.4%. Obteniéndose al final una utilidad de 3,809 millones de dólares.

El gráfico muestra la suficiencia de La Central con relación al Patrimonio Neto Mínimo, indicándonos que contamos con una suficiencia patrimonial y un patrimonio superior al exigido por la normativa aplicable al margen de solvencia. Se puede observar que para el año 2019 éste incremento en un 478.20%, 60.76 puntos porcentuales más con respecto al año anterior.

Suficiencia o Deficiencia de Patrimonio Neto



Los indicadores de cobertura muestran que La Central de Seguros y Fianzas, S.A., tiene una excelente capacidad para responder a sus obligaciones con sus asegurados. El índice de endeudamiento para los últimos tres años ha sido en promedio de 0.87. Por su lado, las inversiones han mantenido una proporción mayor del 60% de los activos de la compañía, manteniendo un comportamiento ascendente en el año 2019.

Finalmente, la liquidez de la compañía ha mantenido unos niveles promedios de 2.54, es así como para el año 2019 se obtuvo el mayor de los últimos tres años con un ratio de 2.85, lo que significa que por cada \$1.00 de obligación, La Central tiene \$2.85 para hacer frente a las obligaciones.

Indicadores de Solvencia y Cobertura			
Concepto	2017	2018	2019
Apalancamiento	0.44	0.41	0.37
Endeudamiento	0.31	0.29	0.27
Primas Netas/Patrimonio	0.25	0.27	0.25
Inversiones Financieras/Activos	64%	64%	68%
Liquidez	2.30	2.46	2.85