

MEMORIA DE LABORES

EJERCICIO ECONÓMICO AÑO 2021



LA CENTRAL
SEGUROS Y FIANZAS
Su Centro de Confianza

Contenido

Junta Directiva	3
Personal Ejecutivo	4
Mensaje del Presidente de La Junta Directiva	5
Información Financiera.....	7

Junta Directiva

Ing. Eduardo Enrique Chacón Borja

Director Presidente

Don Jean Claude Kahn Salomón

Director Vicepresidente

Dr. Rafael Antonio Ovidio Villatoro R.

Director Secretario

Ing. Oscar Mauricio Jaime

Director Propietario

Directores Suplentes

Lic. Jorge Mauricio Guevara González

Lic. Rogelio Juan Tobar García

Dr. Roberto Eduardo Montoya Argüello

Ing. Rodolfo Ernesto Mena Cedillos

Asesor de Junta Directiva

Ing. Homero Lombardo Hidalgo Samayoa

Personal Ejecutivo

<i>Eduardo Enrique Chacón Borja</i>	<i>Director Presidente y Representante Legal</i>
<i>Fidel Antonio Herrera Alvarenga</i>	<i>Gerente Administrativo Financiero</i>
<i>Jimmie Edwin Alexander Guzmán García</i>	<i>Gerente de Seguros</i>
<i>Emma Margarita Ramirez de Castellanos</i>	<i>Jefe de Créditos y Cobros</i>
<i>Jenny Martha María Iglesias Bonilla</i>	<i>Jefe de Fianzas</i>
<i>Néstor Jaime Portillo Rodas</i>	<i>Contador General</i>
<i>Erick Orlando Avendaño Díaz</i>	<i>Jefe Unidad de Informática</i>
<i>Celsy Claribel Lemus Cañas</i>	<i>Oficial de Riesgos (a partir del 25/10/2021)</i>
<i>Walter Henry Paz Chavarría</i>	<i>Oficial de Cumplimiento</i>
<i>Esaú Alfredo Silva Granados</i>	<i>Oficial de Seguridad de la Información (a partir del 25/10/2021)</i>
<i>Sergio Tulio Velasco Mejía</i>	<i>Auditor Interno</i>
<i>Cornejo & Umaña, Ltda. de C.V.</i>	<i>Audidores Externos</i>
<i>Global Venture, S.A. de C.V.</i>	<i>Clasificadora de Riesgos</i>

Mensaje del Presidente de La Junta Directiva

Señores Accionistas,

En nombre de nuestra Junta Directiva, me complace presentar para su consideración la Memoria de Labores y los Estados Financieros de La Central de Seguros y Fianzas, S.A., correspondiente al ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2021. Es un sentimiento mutuo de satisfacción por los excelentes resultados obtenidos, en un ambiente lleno de retos por los últimos acontecimientos del país, especialmente en la Pandemia Covid-19 que a pesar de haber transcurrido dos años de su aparición, aún sigue haciendo mucho daño a la economía y a las familias salvadoreñas.

La recuperación económica del año 2021 recién finalizado no ha sido suficiente para mitigar los profundos efectos sociales y laborales que la Pandemia ha causado a nivel mundial, aun así, hemos mantenido la continuidad del negocio sin afectar a nuestros colaboradores, sus familias y sobre todo la preferencia de nuestros clientes.

El panorama nacional es retador porque las dificultades inmediatas son difíciles y los problemas estructurales tienden a agudizarse, así como la estrechez del mercado asegurador y del mercado laboral.

El impacto en los negocios ha sido de grandes proporciones, los costos en términos de vidas perdidas, las cuarentenas y cierres de negocios y una forma diferente de trabajar y de interactuar nos condujo a mirar el futuro bajo una nueva perspectiva manteniéndonos enfocados en nuestros objetivos; proteger la salud de nuestros colaboradores y clientes, mediante horarios de trabajo flexibles y protocolos de bioseguridad en nuestras instalaciones.

Por ello hubo que tomar decisiones y acciones rápidas que nos aseguraran la continuidad del negocio, la salvaguarda de la vida y salud de nuestros colaboradores y clientes y reorientar nuestra forma de trabajo, por lo que se diseñó y se puso en práctica en la plataforma web la aplicación e-Commerce, la cual les permite a nuestros clientes desde la comodidad de su hogar u oficina vía internet efectuar el trámite de una fianza o de un seguro.

Manifestamos nuestro más profundo agradecimiento a Dios, por habernos guiado e iluminado durante este ejercicio de haber obtenido estos resultados y al esfuerzo conjunto del excelente

equipo de trabajo que hemos conformado entre Junta Directiva, Alta Gerencia y Personal Técnico quienes han tenido la tenacidad para luchar aun cuando las metas parecen difíciles de alcanzar.

Nos comprometemos a continuar trabajando y buscando nuevas formas en la prestación de nuestros servicios para lograr las metas y objetivos, ya que, con la experiencia adquirida de 38 años dentro del mercado asegurador, nos da la certeza de estar preparados y seguir siendo la aseguradora que cuenta con fundamentos financieros, capacidad técnica y principalmente la confianza de nuestros clientes.

Continuaremos con nuestro objetivo de posicionar a La Central dentro de las aseguradoras de mayor confianza, prestigio y solidez financiera para aceptar los riesgos del mercado asegurador nacional, además de continuar gozando de la confianza de los reaseguradores internacionales.

Las cifras de nuestros estados financieros nos demuestran que estamos en el rumbo correcto y son consecuencia de un buen manejo técnico, administrativo financiero.

En nombre de la Junta Directiva, quiero agradecer a los accionistas por respaldar nuestra gestión; a nuestros colaboradores por su compromiso y valioso aporte, ya que juntos hacemos que las cosas sucedan; y a nuestros clientes, nuestra razón de ser, por su confianza, lealtad y preferencia.

Al mismo tiempo, les solicito su aprobación a la gestión realizada por la Junta Directiva la administración realizada durante el año 2021.



Ing. Eduardo Enrique Chacón Borja.
Presidente.

Información Financiera

A continuación, les presentamos un resumen de aquellos acontecimientos y acciones realizadas que marcaron la pauta y que nos permitieron, crecer por encima del promedio de la industria:

- **Calificación de Riesgos**

EA+ AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2021

La calificación refleja la confianza que genera La Central de Seguros y Fianzas, S.A., de cara a sus clientes, producto de la estabilidad financiera y tomando en cuenta variables como rentabilidad, solvencia patrimonial, posición competitiva, gestión de riesgo, entre otros. Un signo “+” indica una tendencia ascendente hacia la categoría de clasificación inmediata superior

- **Cifras Relevantes**

CONCEPTOS	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021
Primas Productos	\$ 7,474	\$ 8,582	\$ 12,257
Siniestros	\$ 2,235	\$ 1,809	\$ 2,650
Utilidad Antes de Imp. De Renta	\$ 5,624	\$ 5,325	\$ 5,955
Impuesto de Renta	\$ 1,815	\$ 1,783	\$ 1,729
Patrimonio	\$ 29,235	\$ 30,907	\$ 33,362
Ingresos Financieros	\$ 3,048	\$ 3,170	\$ 3,313
Gastos de Adquisición	\$ 408	\$ 636	\$ 688
Gastos de Administración	\$ 1,588	\$ 1,470	\$ 1,550
Resultado Técnico de Operación	\$ 4,095	\$ 3,682	\$ 4,400

Al 31 de diciembre, en miles de dólares

Primas Producto (en miles de dólares)



Las primas productos para el año 2021 tuvieron un incremento del 42.8% respecto al año anterior, alcanzando un monto de \$12,256



Para el año 2021, los reclamos por siniestros presentan un incremento del 46.5% respecto al año 2020, alcanzando un monto de \$2,650



Siniestros (en miles de dólares)



Gastos de Administración (en miles de dólares)



Los Gastos de Administración del año 2021 alcanzaron un monto de \$1,550 lo que equivale al 5.4% más en comparación con el año 2020 reflejando una diferencia en \$80 más que el año anterior.



Los Gastos de Adquisición y Conservación han tenido un crecimiento del 8.2% respecto al año 2020 obteniendo un monto total de \$688 mil dólares, con una diferencia de \$52 mil dólares respecto al 2020

Gastos de Adquisición y Conservación (en miles de dólares)



Resultado Técnico de Operación (en miles de dólares)



El Resultado Técnico de Operación es la utilidad operacional de la actividad aseguradora, para el año 2021 fue de \$4,400; un incremento considerable del 19.5% con respecto al año anterior, con una diferencia por valor de \$718.



En cuanto a los ingresos de intereses financieros, para el año 2021 se obtuvo \$3,312 millones de dólares, con un crecimiento del 4.5% con respecto al 2020 y una diferencia en monto de \$143 mil dólares; tendencia que se ha mantenido en los últimos años

Intereses sobre Inversiones Financieras (en miles de dólares)



Utilidad Bruta Vrs. Impuesto sobre la Renta

Utilidad Bruta Impuesto de Renta Variacion Utilidad antes de Impuesto



Para el 2021 la Utilidad Bruta se incrementó en 11.8% respecto al 2020. Es así como en 2021 se obtuvo una Utilidad Bruta de \$5,955 millones de dólares, con un impuesto sobre la renta de \$1,729 millones de dólares, correspondiente al 29% de la utilidad bruta.



El Margen de Eficiencia explica la efectividad de uso de los recursos, para el año 2021 se obtuvo una ratio del 13%, lo que indica que por cada \$1.00 obtenido en las primas netas, \$0.13 son para sufragar los Gastos Administrativos; lo que refleja una mejoría de la eficiencia. En el año 2020 fue del 17%. Si bien es cierto, para el año 2021 tanto las primas netas como los gastos administrativos crecieron comparados con los obtenidos en 2020, la mejoría en la eficiencia se explica debido a que las primas netas 2021 crecieron en mayor proporción que los Gastos Administrativos

Margen de Eficiencia (en miles de dolares)

Primas Netas Gastos de Administración Margen de Eficiencia



Patrimonio (en miles de dólares)

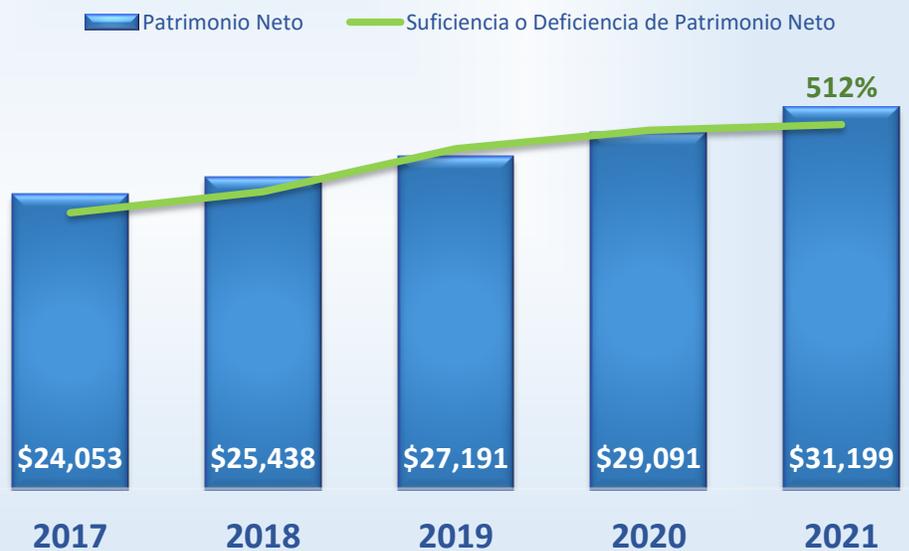


En cuanto al Patrimonio para el año 2021 se observa un incremento del 7.9%, correspondiente a US\$2,455 mil dólares más en comparación al año 2020; alcanzando para el 2021 un patrimonio de US\$33,362 mil dólares. Lo cual le da una solidez financiera mayor.

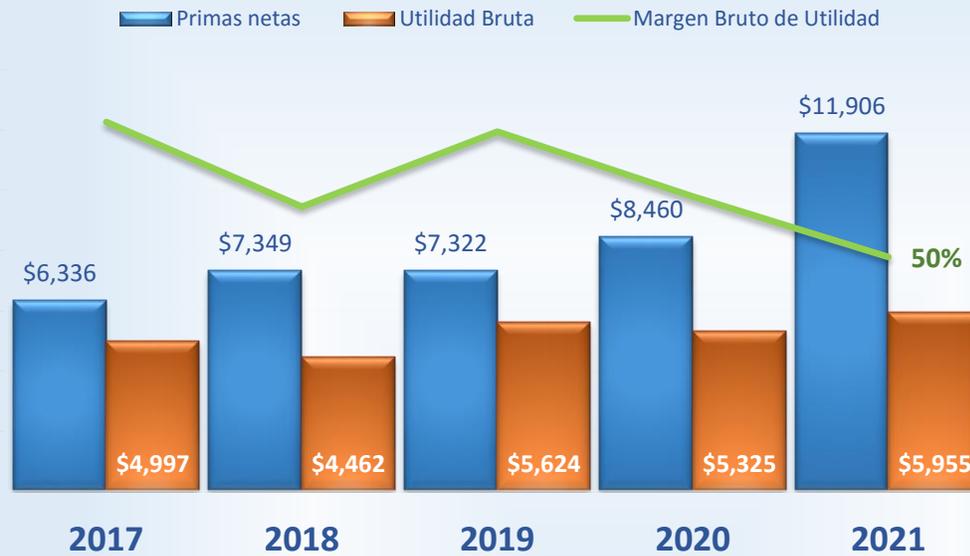


La Suficiencia o Deficiencia del Patrimonio Neto, nos muestra la suficiencia de los recursos disponibles para cubrir obligaciones extraordinarias. Para el año 2021 la suficiencia del Patrimonio Neto es del 512%, y destaca la solidez y suficiencia del Patrimonio Neto.

Suficiencia de Patrimonio Neto (en miles de dolares)



Margen Bruto de Utilidad



La gráfica nos muestra que para el año 2021 el margen de la Utilidad Bruta fue del 50%, lo que indica que por cada dólar del total de las primas netas se obtuvo una utilidad bruta de US\$0.50 ctvs de dólar.

La grafica nos muestra que la rentabilidad sobre los activos (ROA) para el año 2021 fue del 9%; un punto porcentual más con respecto al año 2020, lo que indica que por cada dólar invertido en el ejercicio 2021 generó un retorno de US\$0.09 centavos de utilidad neta.

El ROE indica que de las utilidades netas el 13% corresponde al patrimonio, es decir que los socios obtuvieron un rendimiento sobre su inversión del 13%; dos puntos porcentuales más que el año 2020.

ROA-ROE





La Central de Seguros y Fianzas, S.A.

**Avenida Olímpica No. 3333, San Salvador, El Salvador, C.A.
www.lacentral.com.sv**

PBX: (503) 2268-6000