MEMORIA DE LABORES 2015

Más de 3 décadas de experiencia en el mercado de FIANZAS avalan nuestra trayectoria, por eso somos tu centro de conFianza.













Avenida Olímpica No. 3333, San Salvador, El Salvador, C.A. PBX (503)2268-6000; Call Center de fianzas (503) 2268-6016 Fax Fianzas (503)2223-7647; Fax Seguros (503)2279-4982; infofianzas@lacentral.com.sv; infoseguros@lacentral.com.sv; infocreditosycobros@lacentral.com.sv.

www.lacentral.com.sv





CONTENIDO

		Pags.
1.	Misión y Visión de la Empresa	1
2.	Junta Directiva	2
3.	Administración	3
4.	Mensaje del Presidente	4-6
5.	Servicios y Productos Ofrecidos	7-11
6.	Compañías Reaseguradoras	12
7.	Gestión Financiera	13-23

1. MISIÓN Y VISIÓN

MISIÓN

Satisfacer las expectativas de nuestros clientes, brindándoles protección, tranquilidad, respaldo y confianza, mediante un servicio ágil y oportuno.

VISIÓN

Ser reconocidos como empresa sólida y especializada; con alianzas estratégicas que nos permitan un crecimiento sostenido con presencia a nivel nacional y regional.

2. JUNTA DIRECTIVA

Ing. Eduardo Enrique Chacón Borja
Director Presidente

Don Jean Claude Kahn Salomón Vicepresidente

Ing. Rodolfo Ernesto Mena Cedillos Secretario

Dr. Julio César Ruíz QuevedoPrimer Director Propietario

Lic. Rogelio Juan Tobar García Primer Director Suplente

Licda. Elva Mirian Cruz de Mizrahí Segunda Directora Suplente

Ing. Sigifredo Ochoa Gómez
Tercer Director Suplente

3. ADMINISTRACIÓN DE LA COMPAÑIA

Ing. Eduardo Enrique Chacón Borja
Director ejecutivo

Lic. Francisco Lozano y Lozano Gerente de Seguros

Lic. Sandra Jeannette Chávez de Linares Gerente Administrativa-Financiera (hasta 09/12/2015)

Lic. Fidel Antonio Herrera Alvarenga Gerente Administrativo-Financiero (desde 04/12/2015)

Sra. Jenny Martha Maria Iglesias Bonilla Coordinadora de Fianzas

Lic. Emma Margarita Ramirez de Castellanos Jefe de Créditos y Cobros

Lic. Néstor Jaime Portillo Rodas

Jefe de Contabilidad

Ing. Linda Jeannette Ibarra de Martínez
Jefe de Informática

Lic. Jorge Alberto Beltrán Alvarado Auditor Interno

Cornejo & Umaña, Ltda. De C.V.
Auditores Externos
Auditores Fiscales

4. MENSAJE DEL PRESIDENTE

En nombre de la Junta Directiva de La Central de Seguros y Fianzas, S.A. presentamos a ustedes la Memoria de Labores correspondiente al ejercicio económico año 2015, período en el que la economía mundial ha presentado escenarios contrastantes. Por un lado, el crecimiento económico mundial ha recibido un fuerte impulso por la caída de los precios del petróleo, sin embargo, este impulso se ha visto mermado por una permanente debilidad en los niveles de inversión pública y privada, y las bajas expectativas que existen sobre un crecimiento económico sostenido a mediano y largo plazo.

Por ejemplo la economía estadounidense cerró el año 2015 con un abrupto frenazo al crecimiento, lo que dejo la tasa anual acumulada del 2.4%, la misma cifra que en el año 2014

Nuestro país no está alejado de esos problemas y continuará con tasas de lento crecimiento por debajo del 3% para el año 2016 y se ubicará de nuevo como el país de Centroamérica que menos crecerá, según el Fondo Monetario Internacional.

Adicionalmente a lo anterior debimos afrontar nuevas situaciones adversas impositivas a partir de la implementación de 22 nuevos impuestos desde el año 2009, como: Impuesto a Operaciones Financieras, el cual impacta a las transacciones de pagos a nuestros proveedores del 0.25%, el Impuesto para las Telecomunicaciones del 5% y el Impuesto a las Ganancias de las empresas que sobrepasen los \$ 500,000 en cada ejercicio impositivo, estos dos últimos enfocados en el marco de la "Ley de contribución especial a los grandes contribuyentes para el Plan de Seguridad Ciudadana y tendrán una duración de cinco años.

El FMLN continua su segundo gobierno, con una economía con tendencias a la baja en la inversión gubernamental y privada, con graves problemas delincuenciales, además con casi todos los indicadores deteriorados y el FMI proyecta que la deuda cerrará en el año 2015 con el 59.1% del PIB, entre los aspectos más relevantes.

A pesar de esta coyuntura local, con gran satisfacción podemos informar que con todo y esas adversidades brevemente mencionadas, La Central de Seguros y Fianzas, sigue siendo líder en el mercado y me complace informarles que para el ejercicio económico en mención cerramos con una utilidad neta después de impuestos sobre la renta de \$ 2.5 millones, las primas netas alcanzadas fueron de \$ 11.4 millones, con un incremento del 142.0% con respecto al año 2014, motivado principalmente por el programa de seguro de vida colectivo suscrito con la PNC.

En cuanto a la siniestralidad, en el ejercicio económico año 2015, este rubro incrementó el monto de los siniestros pagados, comparado con el ejercicio económico año 2014, todo debido especialmente a los asesinatos de agentes del cuerpo de la Policía Nacional Civil.

Las Reservas técnicas en el ejercicio económico año 2015 se incrementaron en un 172% con respecto al año 2014.

Nuestros Activos Totales aumentaron de \$ 32.0 millones en el año 2014 a \$ 35.5 millones en el año 2015.

El patrimonio total de la compañía aumentó de \$ 21.6 millones en el 2014 a \$ 22.6 millones en el ejercicio económico año 2015, logrando de esta manera una interesante solidez patrimonial.

En el área de seguros se ha logrado reducir el tiempo de respuesta en ofertas y pagos de reclamos a nuestros asegurados, además hemos suscrito cuentas importantes. Seguimos respaldados con reaseguradores de primer nivel, quienes están debidamente registrados en la SSF.

En el área de fianzas, el primaje del ejercicio económico año 2015 fue ligeramente menor comparado con el ejercicio año 2014, en un cinco por ciento y por el lado de los siniestros de \$ 126 en el ejercicio año 2014 se incrementaron en \$ 544en el ejercicio año 2015, dando aun así un buen resultado en la gestión, la cual se refleja en el estado de resultados a presentar. Durante el ejercicio año 2015 se emitieron 12,453 fianzas.

En el área de créditos y cobros a partir del año 2014, comenzamos a conceder líneas de créditos rotativos para apoyar a nuestros clientes, para el ejercicio año 2015 se concedieron 391 créditos por un monto de \$ 4,731.

En la administración financiera de la compañía, contamos con un portafolio de inversiones que nos ha permitido diversificar el riesgo y lograr rendimientos con inversiones seguras para la compañía, tanto con el sector bancario como con la bolsa de valores.

Nuestra compañía sigue siendo una empresa con capital 100% salvadoreño; para este ejercicio económico año 2015 hemos obtenido una calificación de riesgo "EA+" con **perspectiva positiva** de acuerdo al último informe emite por la Clasificadora de Riesgo Global Venture S.A de C.V.

En la parte de tecnología hemos continuado avanzado, para este año se invirtió en la adquisición de un módulo para el manejo de los Activos Fijos de la empresa que nos garantiza un mejor registro y control.

También se adquirieron nuevos equipos como: proyectores, inalámbricos, computadoras e impresores, etc. De igual forma se le ha dado continuidad a la renovación de las licencias de software que soportan toda la infraestructura de la compañía con el objeto de brindar mayor seguridad a nuestros clientes

La compañía también brindó capacitación a su capital humano a través de jornadas de capacitación en temas tales como servicio al cliente, mejora continua, temas técnicos en seguros, informática y fiscales entre otros.

Continuamos con nuestra política de comunicación interna con una reunión semanal de gerentes y jefes y otra mensual para todo el personal, donde desarrollamos temáticas orientadas a mejorar la calidad del trabajo de nuestros colaboradores y brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

Señores Accionistas, el año 2016 presenta grandes retos y eso nos hace empezar con la convicción de consolidar aún más el mercado asegurador y en especial el de fianzas. A pesar de que continuamos enfrentando un difícil entorno económico, nuestro principal desafío es continuar trabajando en ser el canal más eficiente de financiamiento y asegurador integral de nuestro país.

Quiero reiterar a ustedes Señores Accionistas, un agradecimiento especial por la confianza depositada en nuestra gestión, así como a los miembros de nuestra Junta Directiva por su apoyo e invaluables aportes para continuar avanzando en la consolidación de nuestro mercado.

Hago extensivo este agradecimiento a cada uno de los miembros de nuestro personal, por todo su esfuerzo y compromiso en alcanzar las metas que hoy presentamos, indudablemente su labor ha sido factor determinante para alcanzar los objetivos propuestos.

Finalmente agradeceríamos aprobar la Memoria de Labores año 2015, así como los Balances y Estados de Resultados que serán presentados por el Auditor Externo. También solicitamos la aprobación de los actos administrativos y operativos que han sido realizados por la Junta Directiva y la Administración durante el período comprendido de enero a diciembre del año 2015.

Dios nos bendiga a todos

Ing. Eduardo Enrique Chacón Borja

Director Presidente

5. SERVICIOS Y PRODUCTOS OFRECIDOS

Más de tres décadas de experiencia nos permite ser en el mercado de FIANZAS

Tu Centro de conFIANZA



La Central de Seguros y Fianzas, S.A. fue fundada en 1983, nuestra trayectoria por más de tres décadas nos ha permitido brindar confianza, protección y tranquilidad a través de Fianza Segura Seguros de Personas Seguros de Daños y Crédito Seguro



Nuestra EXPERIENCIA nos permite darle una pronta respuesta y garantizar soluciones mediante un servicio ágil y oportuno, convirtiéndonos en LÍDERES EN FIANZAS en El Salvador.





Porque la Confianza es elemental para sentirse SEGURO, somos innovadores en seguro de personas y seguro de daños ofreciendo planes a tu medida.



Conocer las actividades de nuestros Clientes es lo más importante para nosotros, nuestra finalidad es ofrecerles las mejores alternativas y soluciones de acuerdo a sus necesidades, mediante tu CRÉDITO Seguro.



FIANZAS

La experiencia de casi 32 años en el mercado de Fianzas nos ha permitido posicionarnos como líderes en fianzas en El Salvador, esforzándonos por brindar a nuestros clientes una atención personalizada, con un servicio ágil, de calidad y oportuno, apoyándonos con tecnología y cumpliendo en cada fase del proceso, los estándares de calidad requeridos desde la solicitud de la contratación de la fianza, hasta su otorgamiento, siempre procurando que los servicios estén diseñados conforme a los requisitos establecidos por las diferentes instituciones beneficiarias.

Durante el año 2015 la gestión del área de fianzas fue muy dinámica, se emitieron 12.453 fianzas.



A continuación se detallan las diferentes Fianzas que se otorgan: Fianza de Mantenimiento de Oferta, Fianza de Buena Inversión de Anticipo, Fianza de Fiel Cumplimiento de Contrato, Fianza de Buena Obra, Buena Obra Retención, Garantía de Pagos a Terceros, Fianza de Fidelidad, Fianzas Aduanales, Garantía de Vicios Ocultos, Garantía de Arrendamiento, Fianza de Licencia Juvenil, Fianza de Ejecutores de Embargo, Garantía de Calidad Ambiental, Fianza Judicial, y otras más.

SEGUROS

En el Área de Seguros se ha logrado reducir el tiempo de elaboración y respuesta en las ofertas, y en el pago de los reclamos, continuamos trabajando para reducir dichos tiempos con nuestros asegurados.

En forma general, hemos procurado ser competitivos con nuestras tarifas, suscribiendo con las primas apropiadas a cada riesgo, adicionalmente contamos con el respaldo internacional de reaseguradores de primer nivel. Además contamos con la experiencia de personal altamente calificado y la solidez de una compañía que tiene casi 32 años de estar en el mercado de seguros y fianzas.

Para el 2016 se tiene en perspectiva algunas alianzas estratégicas que nos permitirán colocar nuestros productos en sectores que actualmente no hemos incursionado y se lanzará un programa de fidelización de clientes y el diseño de productos especiales en el ramo de seguros que nos permitirá posicionarnos mejor en el mercado de seguros de nuestro País.

La Confianza es elemental para sentirse SEGURO

Tenemos un plan a tu medida





SEGUROS de Partos

- Vida Individual.
- Colectivo de Vida,
- Accidentes Personales,
- Deuda,
- Gastos Médicos / Hospitalario.

- Incendio y Líneas Aliadas, Automotores,
- Transporte Terrestre, Aéreo y Marítimo,
 Ingeniería, Dinero y Valores, Eq. Electrónico,
- Responsabilidad Civil, Fidelidad, Maquinaria a la
- Intemperie, Todo Riesgo Contratista.



A continuación detallamos los seguros que a nuestra población le ofrecemos:

Seguro Colectivo de Vida, Accidentes Personales, Vida Individual, Seguro Médico Hospitalario.

Seguro Temporal Decreciente (Deuda), de Incendio y Líneas Aliadas, Seguro Residencial, Robo, Dinero y Valores, de Automotores, de Ingeniería, de Montaje, Todo Riesgo Contratista, Rotura de Maquinaria, Equipo Electrónico, Maquinaria y Equipo de Contratista, Explosión de Calderas, Responsabilidad Civil, Seguro de Transporte Terrestre, Aéreo y Marítimo, Seguro de Fidelidad y Seguros Diversos en General.

Visite nuestra web: <u>www.lacentral.com.</u>sv o escribanos a Infoseguros@lacentral.com.sv. y síguenos en:





PRÉSTAMOS

Con la finalidad de dar un mejor servicio a nuestros clientes, hemos incursionado a partir del 2014 con el producto de Factoraje, ofrecido en apoyo para las necesidades de capital de trabajo o financiamiento a corto plazo para el desarrollo de sus proyectos, principalmente con nuestros clientes de fianzas.

Y continuaremos otorgando préstamos en forma ágil a nuestros clientes, con la finalidad de brindarles soluciones agiles ya sea para adquirir un bien productivo o para contar con liquidez, lo que nos caracteriza con la atención personalizada y oportuna; la experiencia y transparencia son nuestras características generalmente asociadas a un servicio de calidad y es lo que ofrecemos a nuestros clientes afianzados y/o asegurados.

LA CENTRAL DE SEGUROS Y FIANZAS, S.A., es una compañía afianzadora y aseguradora, regulada y supervisada por la Superintendencia del Sistema Financiero SSF, cumpliendo con la normativa que vela por los derechos de los consumidores, lo cual nos convierte en la mejor opción para nuestros potenciales clientes afianzados y/o asegurados.

Las Mejores Alternativas y Soluciones de acuerdo a sus necesidades

Opciones financieras a tu alcance









- Compra de Vehículo
- Consolidación de Deudas
- Gastos Personales
- Estudios
- Gastos de Salud
- Vivienda

PRÉSTAMOS EMPRESARIALES

- Préstamos de Capital de Trabajo
- Créditos Rotativos (Factoraje/ descuento de Documentos).







Consulte nuestra gama de préstamos y créditos que ofrecemos para personas naturales y jurídicas.

Personas: Vehículos, vivienda y consumo

Préstamos Empresariales: capital créditos de trabajo; para rotativos/descuento de documentos.

Visite nuestra web: www.lacentral.com.sv y síguenos en Facebook y Twitter.

6. COMPAÑÍAS REASEGURADORAS

Nos sentimos orgullosos y satisfechos de contar con excelentes reaseguradores con solidez y respaldo internacional, tanto en el área de seguros como en fianzas. Todos ellos nos han respondido de manera oportuna y eficaz cuando se nos presentan los siniestros. Las compañías que nos respaldan en reaseguros son:

Reaseguradores:

Münchener Rückversicherung Reaseguradora Patria, S.A. Hannover Re Hannover Life Re Navigators Insurance R+V Versicherung AG **Corredores de Reaseguro:** JLT RE















7. GESTIÓN FINANCIERA

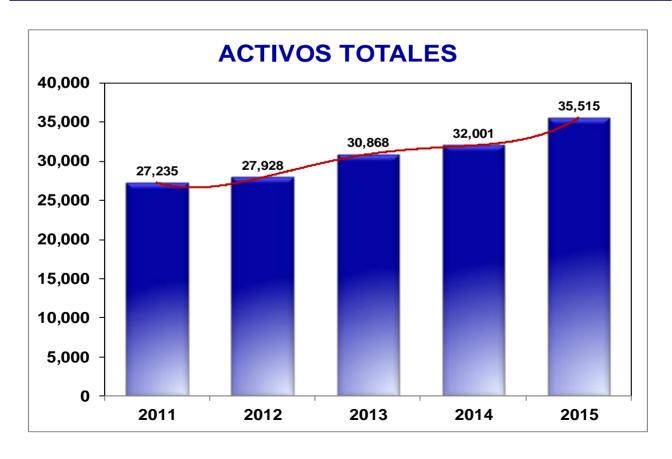
(Expresados en miles de dólares)

A continuación presentamos un resumen de las cifras y aspectos más relevantes de las razones financieras de LA CENTRAL DE SEGUROS Y FIANZAS, S.A, durante el ejercicio económico año 2015.

A. ACTIVOS TOTALES

Los activos de la Compañía experimentaron un incremento de un 3% con respecto al año anterior, de \$ 32.0 millones del 2014 aumentó a \$ 35.5 millones para 2015, el incremento fue principalmente en la cartera de inversiones.

DETALLE	2011	2012	2013	2014	2015
ACTIVOS TOTALES	27,235	27,928	30,868	32,001	35,515



B. RESERVAS TÉCNICAS TOTALES

Las Reservas Totales que respaldan a nuestros asegurados al cierre del ejercicio económico año 2015 acumularon un saldo de \$ 5,936, estas experimentaron un incremento del 66.55% con respecto al ejercicio económico año 2014 (\$ 3,564), esto se debe principalmente a que aumentaron las reservas de riesgos en curso por incremento en primas

Las reservas están integradas principalmente por Reservas de Riesgos en Curso con el 37.9%, Reserva de Reclamos en Trámite con el 57.51 y Reservas Catastróficas con el 4.59%.

DETALLE	2011	2012	2013	2014	2015
RESERVAS TECNICAS TOTALES	3,862	3,341	3,483	3,564	5,936



C. PATRIMONIO TOTAL

El patrimonio de la Compañía al cierre del ejercicio 2015 ascendió a \$ 22,578 millones, logrando un crecimiento de 4.344% comparado con el 2014. Lo anterior es producto de las utilidades generadas, mostrando entre sus principales fortalezas un adecuado nivel patrimonial de la compañía.

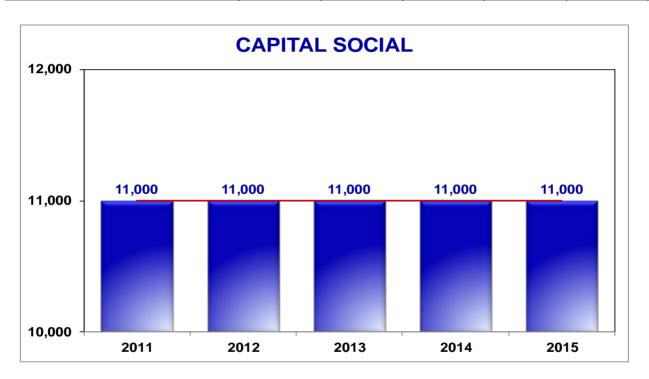
DETALLE	2011	2012	2013	2014	2015
PATRIMONIO TOTAL	16,620	18,517	19,806	21,638	22,577



D. CAPITAL SOCIAL

Al cierre del ejercicio 2015 se mantiene el capital social de la compañía en \$11.0 Millones de dólares desde el año 2010. Contando con una solidez financiera y económica, lo cual brinda a nuestros asegurados confianza y respaldo en los servicios que les brindamos.

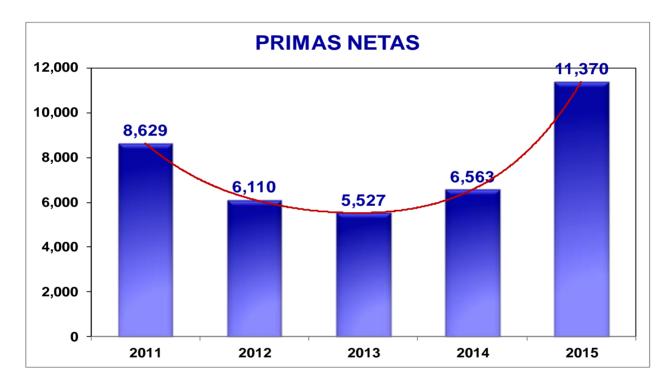
DETALLE	2011	2012	2013	2014	2015
CAPITAL SOCIAL	11,000	11,000	11,000	11,000	11,000



E. PRIMAS NETAS

Con respecto a las primas netas del ejercicio económico año 2015, éstas presentan un incremento del 73.2439% con respecto al ejercicio económico año 2014. Principalmente se debe el incremento en el área de Seguros y específicamente al ramo de Vida Colectivo.

DETALLE	2011	2012	2013	2014	2015
PRIMAS NETAS	8,629	6,110	5,527	6,563	11,370



F. SINIESTRALIDAD

En el ejercicio económico recién finalizado año 2015, el monto de los siniestros pagados fue de \$2,828 y el porcentaje de siniestralidad fue del 25% comparado al del ejercicio económico año 2014 que fue del 15%. Este indicador aumentó, debido a la suscripción de un programa de seguros de personas de alto riesgo; que nos generó este incremento, provocado por la situación actual de violencia que existe en nuestro país. No obstante es importante mencionar que de este programa, se produjo el incremento significativamente nuestro primaje, al grado de posicionarnos mejor en el ranking del mercado asegurador del país.

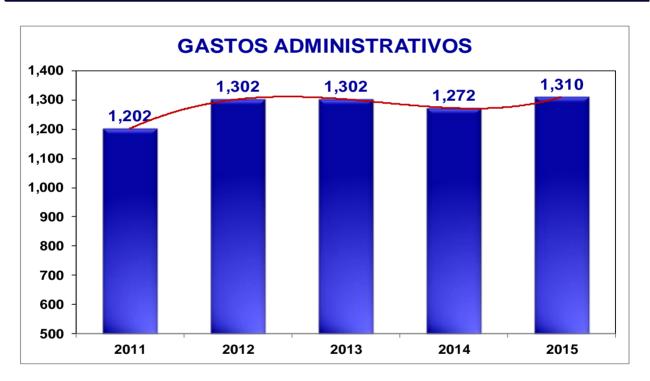
DETALLE	2011	2012	2013	2014	2015
PRIMAS NETAS	8,629	6,110	5,527	6,563	11,370
SINIESTROS	3,750	2,286	938	1,016	2,828
% DE SINIESTRALIDAD	43%	37%	17%	15%	25%



G.GASTOS ADMINISTRATIVOS

Los gastos administrativos tuvieron un incremento de \$ 37,6 a \$ 1,310 del ejercicio económico año 2015 con respecto al ejercicio económico año 2014, seguimos manteniendo y haciendo los esfuerzos necesarios que nos permita que la compañía pueda reducir el nivel de gastos administrativos.

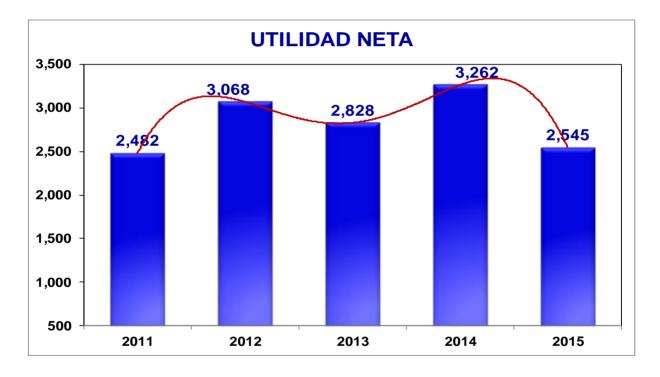
DETALLE	2011	2012	2013	2014	2015
GASTOS ADMINISTRATIVOS	1,202	1,302	1,302	1,272	1,310



H. UTILIDAD NETA

Los resultados del ejercicio económico año 2015 presentan una utilidad neta de \$ 2,545, con relación al ejercicio económico año 2014, se dio un decremento del 21.98% principalmente por el incremento en la parte de los siniestros pagados en cumplimiento de nuestros compromisos con los asegurados.

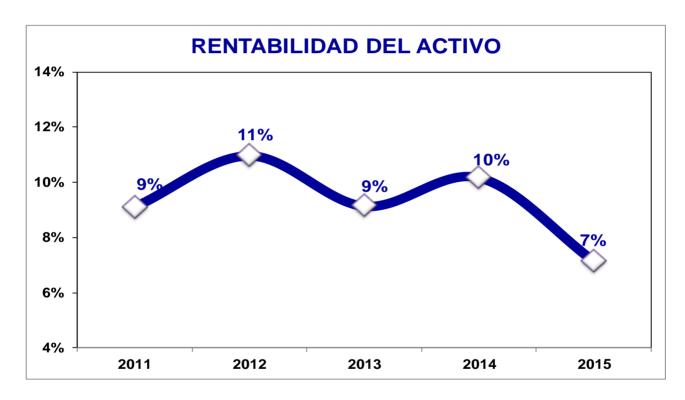
DETALLE	2011	2012	2013	2014	2015
UTILIDAD NETA	2,482	3,068	2,828	3,262	2,545



I. RENTABILIDAD DEL ACTIVO (ROA)

La Rentabilidad del Activo obtenida al cierre del ejercicio económico año 2015 es de un 7% con respecto al del ejercicio económico año 2014, es un indicador positivo para la compañía, ya que refleja que se están aprovechando los recursos en obtener el máximo rendimiento posible.

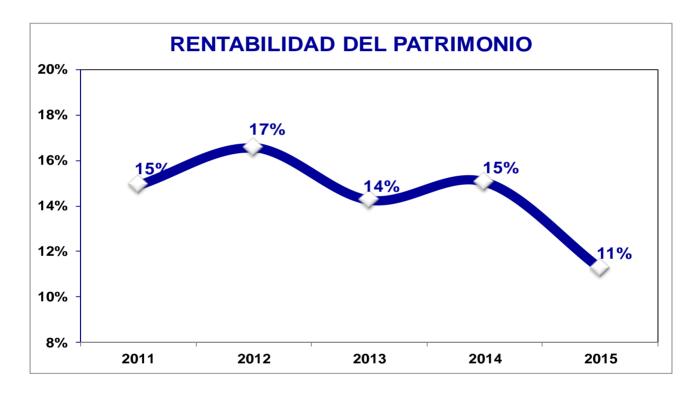
DETALLE	2011	2012	2013	2014	2015
RENTABILIDAD DEL ACTIVO	9%	11%	9%	10%	7%



J. RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO (ROE)

La rentabilidad del Patrimonio fue de 11% para el ejercicio económico año 2015 con relación a las utilidades netas del período ejercicio económico año 2014. Este indicador disminuyo como resultado que se obtuvo una disminución en la utilidad.

DETALLE	2011	2012	2013	2014	2015
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	15%	17%	14%	15%	11%



K. RENTABILIDAD SOBRE VENTAS

La Rentabilidad sobre Ventas de primas obtenidas al cierre del ejercicio 2015 bajo al 22%, es importante mencionar que este indicador; significa el margen de contribución por cada dólar percibido en concepto de ventas de primas de seguros y fianzas genera \$ 0.22 de utilidad, lo cual se considera como un margen satisfactorio.

DETALLE	2011	2012	2013	2014	2015
RENTABILIDAD SOBRE LAS VENTAS	29%	50%	51%	50%	22%

